

REGULAMIN PROMOCJI

„EDM w Chmurze dla zdrowia”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki akcji promocyjnej (zwanej dalej „Promocją”) prowadzonej pod nazwą „EDM w Chmurze dla zdrowia”.
2. Promocja jest organizowana przez **Krajowego Operatora Chmury Medycznej sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Branickiego 13, 02-972 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000898941, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 9512519052, REGON: 38891315100000, z kapitałem zakładowym w wysokości 1 000 000,00 PLN (zwaną dalej „Organizatorem”).
3. Promocja obowiązuje od dnia 22 maja 2023 r. do dnia 31 sierpnia 2023 r. (dalej „Czas trwania Promocji”).
4. Celem Promocji jest promowanie Produktów Promocyjnych.

ZASADY PROMOCJI

1. Promocja przeznaczona jest dla podmiotów gospodarczych, które korzystają z Oprogramowania mMedica.
2. Uczestnictwo w promocji jest dobrowolne.
3. Produktem, którego zakup objęty jest Promocją jest usługa **eRepozytorium w chmurze**.
4. W ramach Promocji uczestnik dokonujący w Okresie trwania Promocji zakupu subskrypcji oprogramowania na okres minimum 12 miesięcy, zostaje zwolniony z opłaty inicjalnej, a za pierwszy miesiąc subskrypcji płaci 1 złotych netto.
5. Uczestnik Promocji może skorzystać z Promocji tylko jeden raz.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszystkie osoby mają prawo zgłaszać Organizatorowi reklamacje dotyczące ich udziału w Promocji.
2. Reklamacje rozpatruje Organizator.
3. Zaleca się, aby reklamacje były sporządzone w formie pisemnej oraz zawierały imię i nazwisko, dokładny adres, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. Reklamacje w formie wiadomości e-mail można przesyłać na adres biuro@chmuradlazdrowia.pl.
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania, włączając w to wysyłkę pisma zawierającego odpowiedź na reklamację. Organizator rozpatrując reklamację, stosować będzie postanowienia Regulaminu. O decyzji Organizatora uczestnik zostanie

powiadomiony w formie pisemnej na adres uczestnika podany w reklamacji, chyba że uczestnik wybrał inny sposób komunikacji.

5. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest wiążąca i ostateczna. Bez względu na postępowanie reklamacyjne uczestnik ma prawo dochodzić roszczeń przed sądem powszechnym.
6. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowanie jego treści. Przez przystąpienie przez uczestnika do Promocji domniemywa się, iż uczestnik zaakceptował jego treść.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Jeśli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w sposób odmienny regulują prawa uczestnika lub obowiązki Organizatora – stosuje się je w miejsce postanowień Regulaminu.