



**Redukcja kosztów
i bezpieczeństwo danych
tysięcy pacjentów, dzięki
wdrożeniu usługi EDM HIS P1.**

Szpital Miejski nr 4 w Gliwicach.



**Chmura
dla zdrowia**

Klient

Kompleksowa opieka medyczna pacjentów.

Szpital Miejski Nr 4 w Gliwicach to jednostka, która zapewnia dostęp do szerokiego zakresu profesjonalnych świadczeń zdrowotnych, ukierunkowanych na potrzeby i oczekiwania pacjentów. Oferuje kompleksową opiekę medyczną, w tym m.in. badania i porady oraz leczenie szpitalne, które realizuje za pośrednictwem oddziałów szpitalnych i poradni specjalistycznych. Atutem jednostki jest jakość usług oraz wysoko wykwalifikowana kadra medyczna.



Usługa zapewnia bezpieczne raportowanie zdarzeń medycznych i zapisywanie dokumentacji medycznej.

Wyzwanie

Zwiększenie bezpieczeństwa dokumentacji medycznej.

Szpital Miejski w Gliwicach to wieloletni klient Asseco, który obsługuje pacjentów z Gliwic, powiatu gliwickiego i całego województwa śląskiego. Dla podniesienia ich komfortu zdecydował o wdrożeniu nowego rozwiązania, które zapewni wysoki poziom bezpieczeństwa dokumentacji medycznej i pozwoli na **zwiększenie efektywności procesów wewnętrznych**. System miał też **pomóc w walce ze skutkami COVID-19**, poprzez dostarczenie usługi wspierającej **prowadzenie programu Profilaktyka 40+**. Celem jednostki było także **ułatwienie pracownikom dostępu do danych pacjentów oraz usprawnienie procesu raportowania zdarzeń medycznych**. Szpitalowi zależało na uzyskaniu wsparcia w każdym z wymaganych procesów, dlatego skorzystał z oferty Asseco Poland i Krajowego Operatora Chmury Medycznej (KOChM), którzy wdrożyli rozwiązanie **EDM HIS P1, oferowane jako usługa w modelu SaaS**.

„Sprawniej, szybciej i wygodniej dla pacjenta. Tak w wielkim skrócie ma działać usługa EDM Chmura dla zdrowia. Świadczeń medycznych jest coraz więcej, wymagana dokumentacja też staje się coraz obszerniejsza. Musieliśmy zdecydowanie poprawić nasze funkcjonowanie w tym obszarze i wierzę, że dzięki temu rozwiązaniu zarówno medycy, jak i nasi pacjenci dostrzegą pozytywne zmiany”

powiedział Przemysław Gliklich, Prezes Szpitala Miejskiego nr 4 w Gliwicach.nr 4 w Gliwicach.

Wdrożenie

Spełnienie wymagań prawnych i realizacja strategii e-Zdrowia.

Motorem do wdrożenia usług chmurowych przez Szpital Miejski Nr 4 w Gliwicach było przygotowanie się placówki na wyzwania wynikające z regulacji i coraz szerszego zastosowania **raportowania zdarzeń medycznych (ZM) oraz indeksowania elektronicznej dokumentacji medycznej (EDM), w tym realizacji programu Profilaktyka 40+.**

Wdrożenie zostało przeprowadzone w trzech etapach. W pierwszym Asseco dokonało konfiguracji rozwiązania w zakresie obsługi skierowań, zlecenia badań oraz rejestracji wyników. Wiązało się to z koniecznością weryfikacji i uzupełnienia istniejących w jednostce słowników, przekodowania ich na wymagane przez Centrum e-Zdrowia (CeZ) pozycje, a także dodania w systemie danych dotyczących personelu oraz zmiany sposobu rejestrowania wizyt pacjenta.

Wyzwaniem w tym projekcie był zarówno krótki czas wdrożenia, jak i konieczność odtworzenia całej historii wizyt programu Profilaktyka 40+ wprowadzonych przez jednostkę w gabinet.gov.pl w 2021 roku. Dlatego **w kolejnym etapie Asseco przeprowadziło integrację systemu szpitala z usługą EDM HIS P1** wraz z dostosowaniem procesów do rozszerzonego zakresu raportowania. Zapewniło też **pełne wsparcie w zakresie migracji wystawionych wcześniej e-Skierowań.** Wymagało to modyfikacji i uzupełnienia w systemie AMMS z **uwzględnieniem walidacji danych wymaganych przez CeZ,** a także ponownego wygenerowania wyników w systemie laboratorium, eksportu do miejsca docelowego oraz weryfikacji rozliczeń wizyt. Trzecim, ostatnim już etapem projektu było **przeprowadzenie szkoleń dla użytkowników z zakresu poprawnej ewidencji danych i dokumentów wykorzystywanych do komunikacji z platformą P1.**

Bardzo sprawne tempo prac sprawiło, że wdrożenie włącznie z rozliczeniem skierowań zrealizowanych w roku 2021 roku, zakończyło się w styczniu 2022, czyli po 2 miesiącach od rozpoczęcia projektu. Było ono realizowane przez 3-osobowy zespół Asseco, który ściśle współpracował z działem informatyki jednostki, biorącym czynny udział we wdrożeniu.

Kamienie milowe projektu

Etap 1

Konfiguracja rozwiązania.

Etap 2

Integracja z EDM HIS P1.

Etap 3

Rozliczenie wizyt 40+ z 2021 roku.

Etap 4

Szkolenia użytkowników.

Etap 5

Uruchomienie usługi w pełnym zakresie.

„Technologia cloud computing, na której opiera się rozwiązanie odpowiada na bieżące wyzwania związane z coraz szerszym zastosowaniem raportowania zdarzeń medycznych oraz indeksowaniem EDM. Zwiększa dostępność do dokumentacji pacjenta wytworzonej w ramach szpitala, a także gwarantuje jej bezpieczeństwo. Wdrażając nowe rozwiązanie staraliśmy się zapewnić naszemu klientowi pełne wsparcie techniczne i merytoryczne na każdym etapie projektu”

powiedział Krzysztof Groyecki, Wiceprezes Zarządu, Asseco Poland.

Kluczowe korzyści

Udostępnienie elektronicznej dokumentacji medycznej w chmurze.

Współpraca ze sprawdzonym dostawcą zapewniła jednostce wzrost poziomu bezpieczeństwa tworzonej, przechowywanej i udostępnianej dokumentacji medycznej. Szpital nie musi się też martwić odpowiedzialnością związaną z RODO w zakresie dokumentacji EDM przetwarzanej w chmurze, ciągłością działania usługi i bezpieczeństwem danych, ponieważ o każdy z tych obszarów dba KOChM (Chmura dla zdrowia).

Wdrożenie EDM HIS P1 pozwoliło jednostce na sprawne i bezpieczne gromadzenie i udostępnianie elektronicznej dokumentacji medycznej, **bez konieczności rozbudowy**

infrastruktury. Usprawniło procesy raportowania zdarzeń medycznych, indeksowania i udostępniania EDM. Szpital zyskał też pełne wsparcie Asseco w rozliczaniu skierowań na badania w ramach programu Profilaktyka 40+.

Udostępnienie systemu w modelu SaaS pozwoliło szpitalowi wejść na wyższy poziom świadczenia usług medycznych. Nowoczesne, skalowalne i bezpieczne rozwiązanie zapewniło jednostce **sprawne dostosowanie się do przepisów** i usprawniło oferowanie nowych usług dla świadczeniobiorców. Z kolei pacjenci zyskali gwarancję bezpieczeństwa swojej dokumentacji medycznej.

Projekt w liczbach

2

miesiące trwało
wdrożenie systemu

3

specjalistów Asseco
realizujących wdrożenie

5

przeszkolonych
pracowników

+700

zmigrowanych
e-Skierowań

+11 tys.

sprawozdanych
zdarzeń medycznych

+21 tys.

e-Dokumentów przetwarzanych
miesięcznie

„Dobre i sprawdzone narzędzia informatyczne są obecnie kluczowym elementem budowania cyfrowych usług dla pacjentów i podnoszenia jakości ich obsługi. Z pomocą przychodzą tu rozwiązania chmurowe KOChM, które oprócz wysokiego poziomu bezpieczeństwa zapewniają bardzo korzystne warunki cenowe i eliminują konieczność inwestycji w infrastrukturę. Dzięki wdrożeniu usługi EDM Chmura dla zdrowia Szpital Miejski w Gliwicach dysponuje dziś elastycznym rozwiązaniem, które może rozwijać w zależności od potrzeb. Nie musi się też martwić ciągłością działania usługi, ponieważ o ten i wiele innych aspektów dba KOChM”

powiedział Marcin Płaczek, Dyrektor Operacyjny, KOChM.

