



Technologia dla zdrowia.

Cloud Medical VoiceBot (Cloud MVB).

Twój cyfrowy kanał kontaktu z pacjentami.

chmura**dl**azdrowia.pl



**Chmura
dla zdrowia**



Cloud Medical VoiceBot to rozwiązanie oparte o mechanizmy sztucznej inteligencji, które pełni rolę wirtualnego asystenta pacjentów placówek medycznych.

W jaki sposób działa Cloud Medical VoiceBot?

- VoiceBot jest zintegrowany z systemami Asseco, m.in. AMMS oraz mMedica, dzięki czemu automatycznie rezerwuje, odwołuje oraz zmienia terminy wizyt pacjentów.
- Dzięki wykorzystaniu technologii sztucznej inteligencji VoiceBot uczy się, co podnosi jego wydajność.
- Elastyczność rozwiązania pozwala na dostosowanie sposobu prowadzenia oraz spersonalizowania scenariuszy rozmów do własnych potrzeb placówki.
- Rozwiązanie dostępne jest jako usługa w Chmurze dla zdrowia, co zapewnia mu bezpieczeństwo i pełną skalowalność oraz niskie nakłady na uruchomienie.
- Rozbudowany system raportowy umożliwia śledzenie efektywności pracy VoiceBota, a sprawozdania z wykonanych połączeń są dostępne poprzez jedno kliknięcie.
- Z usługi można korzystać również w ramach realizacji programów profilaktycznych (automatyczny kontakt ze wskazaną grupą pacjentów).
- VoiceBot łatwo integruje się z funkcjonującymi w placówce centralami telefonicznymi.

Rewolucja w obsłudze pacjenta!

Poznaj korzyści Cloud Medical VoiceBot.

Dla pacjenta:



Skrócenie czasu na kontakt z placówką



Elastyczna rezerwacja terminów wizyt



Automatyczne przypomnienia o wizycie



Szybkie odwołanie lub zmiana terminu wizyty

Dla placówki:



Poprawa wizerunku jednostki medycznej



Wzrost wydajności obsługi wizyt



Redukcja kosztów obsługi pacjentów



Dostępność dla pacjentów 24/7

Jesteś zainteresowany? Skontaktuj się z nami już dziś.

Krajowy Operator Chmury Medycznej

ul. Adama Branickiego 13, 02-972 Warszawa

tel.: 22 574 81 60, e-mail: biuro@chmuradlazdrowia.pl

chmuradlazdrowia.pl