

Załącznik nr 1

**PAKIETY USŁUG**  
Krajowego Operatora Chmury Medycznej (dalej KOChM)

I. W ramach Usług KOChM dostępne są następujące Pakiety Usług:

Typ Klienta	Usługa KOChM	Zakres dokumentacji	Pakiet
Szpital	EDM HIS	Dokumentacji EDM prowadzonej w szpitalu bez ograniczenia do dokumentacji indeksowanej na Platformie P1.	Szpital 4,0 TB ALL
			Szpital 1,0 TB ALL
			Szpital 0,5 TB ALL
			Szpital 120 GB P1
			Szpital 60 GB P1
Przychodnia / Praktyka lekarska	eRepozytorium mMedica w chmurze	Dokumentacja EDM prowadzona w ramach Praktyki Lekarskiej/Przychodni ograniczona do dokumentacji indeksowanej na Platformie P1.	Przychodnia 10GB
			Przychodnia 5GB
			Przychodnia 2GB
			Praktyka medyczna 2GB
	eAnkiety	Nie dotyczy	1 000 ankiet
			10 000 ankiet
			50 000 ankiet
Laboratorium	EDM LABO P1	Dokumentacja EDM prowadzona w ramach Laboratorium ograniczona do dokumentacji indeksowanej na Platformie P1.	Laboratorium 275 GB
			Laboratorium 10GB
			Laboratorium 6GB
			Laboratorium 3GB
Sanatorium / Uzdrowisko	EDM Sanatorium	Dokumentacja EDM prowadzona w ramach Sanatorium / Uzdrowiska ograniczona do dokumentacji indeksowanej na Platformie P1.	Sanatorium 2 GB

Zdefiniowane Pakiety Usług uwzględniają przestrzenie dyskowe oraz moc obliczeniową predefiniowaną dla wskazanych rodzajów Klientów i zakresu przechowywanej i udostępnianej dokumentacji.

Zmiana pomiędzy Pakietami Usług możliwa jest w obrębie typu Klienta (Szpital, Przychodnia/Praktyka lekarska, Laboratorium), zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

Pakiety Usług zostały opisane poniżej w pkt. II

II. Opisy pakietów Usług:

**A. OPIS USŁUGI EDM HIS (dalej w opisie Usługa)**  
Krajowego Operatora Chmury Medycznej (dalej KOChM)

**DEFINICJE**

**Krajowy Operator Chmury Medycznej Sp. z o. o.** ul. Branickiego 13, 02-072 Warszawa, tel.: +48 22 574 81 60, <http://www.chmuradlzdrowia.pl>, e-mail: [biuro@chmuradlzdrowia.pl](mailto:biuro@chmuradlzdrowia.pl), NIP: 9512519052, REGON: 388913151, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000898941, Kapitał zakładowy w wysokości 1 300 000 PLN jest opłacony w całości.



**Oprogramowanie** – jest aplikacją klasy HIS (Hospital Information System – Informatyczny System Szpitalny) przeznaczoną do obsługi pracy Klienta, użytkowaną i administrowaną przez Klienta. W aplikacji HIS są przetwarzane dane osobowe w ramach realizowanych usług medycznych przez Klienta, na podstawie przesłanek wynikających z odrębnych przepisów dotyczących prowadzenia działalności medycznej. Licencje na Oprogramowanie są udzielane na podstawie odrębnych umów pomiędzy Klientem a dostawcą Oprogramowania. Oprogramowanie HIS pełni rolę interfejsu użytkownika dla personelu medycznego Klienta.

## 1. OPIS USŁUGI

**Usługa EDM HIS** – usługa w modelu SaaS (Software as a Service – oprogramowanie jako usługa) świadczona przez KOChM na rzecz Klienta, umożliwiająca składowanie Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (EDM) przez zintegrowane podmioty prowadzące działalność leczniczą oraz dająca możliwość indeksowania i wymiany dokumentacji między świadczeniodawcami z wykorzystaniem infrastruktury P1. Usługa pozwala na ograniczenie do niezbędnego minimum wymagań technicznych oraz organizacyjnych związanych z obsługą lokalnego środowiska IT do przetwarzania EDM. Korzystanie z Usługi EDM HIS jest możliwe tylko za pomocą Oprogramowania. W celu przechowywania Danych Klienta wykorzystywane są centra danych, które zlokalizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Szczegółowe zasady dotyczące lokalizacji przetwarzania Danych Klienta określone zostały w Umowie powierzenia przetwarzania danych, stanowiącej Załącznik nr 3 do Regulaminu.

## 2. ZAKRES USŁUGI:

**W ramach Usługi realizowane są funkcje:**

- Przechowywanie dokumentacji w postaci elektronicznej (w szczególności zgodnej z Polską Implementacją Krajową HL7 CDA).
- Możliwość wymiany dokumentacji pomiędzy świadczeniodawcami za pośrednictwem platformy P1 (od lipca 2021).
- Bezpieczny dostęp do dokumentacji.
- Weryfikację wiarygodności i integralności dokumentów.
- Konfiguracja zdalna Usługi w środowisku Klienta w wymiarze nie większym niż określony w tabeli Pakietów Usług w pkt. I. Jeżeli w celu konfiguracji Usługi niezbędna jest większa liczba godzin Strony ustalą sposób rozliczenia dodatkowego czasu na konfigurację Usługi.

## 3. WYMAGANIA DOTYCZĄCE INFRASTRUKTURY KLIENTA:

**Do korzystania z Usługi niezbędne jest, aby Klient:**

- a. posiadał prawa do korzystania i uruchomione Oprogramowanie klasy HIS, co najmniej w zakresie umożliwienia komunikacji opartej o profil integracyjny IHE XDS.b oraz dostarczoną specyfikację integracji z EDM HIS w zakresie warstwy bezpieczeństwa i usług administracyjnych,
- b. posiadał zainstalowaną i poprawnie skonfigurowaną wersję Oprogramowania:
  - wskazaną jako najniższa, niezbędna wersja do poprawnego działania Usługi na stronie: <https://chmuradlzdrowia.pl/wymagane-wersje-oprogramowania/> lub
  - nowszą niż wskazana jako najniższa, niezbędna wersja do poprawnego działania Usługi na stronie: <https://chmuradlzdrowia.pl/wymagane-wersje-oprogramowania/>.
- c. posiadał środki techniczne umożliwiające komunikację z wykorzystaniem protokołu HTTPS z dwustronnym uwierzytelnianiem TLS,
- d. zapewnił dostęp do sieci Internet,



- e. właściwie zainstalował w Oprogramowaniu (zgodnie z instrukcją do Oprogramowania) otrzymane Certyfikaty wymagane do autoryzacji.

#### **4. SPOSÓB DZIAŁANIA USŁUGI:**

1. Połączenie w ramach Usługi EDM HIS jest możliwe po uprzednim zarejestrowaniu się Oprogramowania Klienta w systemie KOChM i przekazaniu mu kluczy technicznych do skonfigurowania Oprogramowania.
2. Po otrzymaniu kluczy technicznych Klient w celu skorzystania z Usługi powinien skonfigurować Oprogramowanie zgodnie z instrukcją opisującą konfigurację integracji systemu HIS do połączenia z Usługą EDM HIS.
3. Po skonfigurowaniu oprogramowania Klient może rozpocząć korzystanie z Usługi z wykorzystaniem Oprogramowania, w tym:
  - a. W ramach przechowywania dokumentacji w postaci elektronicznej:
    - i. zapisać dokument EDM,
    - ii. wyszukiwać dokumentację w rejestrze,
    - iii. odczytać/pobrać dokument EDM.
  - b. W ramach możliwości wymiany dokumentacji pomiędzy świadczeniodawcami za pośrednictwem platformy P1:
    - i. zaindeksować dokument w systemie P1,
    - ii. wyszukiwać dokumentację w indeksie P1,
    - iii. udostępniać dokumentację innym świadczeniodawcom w ramach platformy P1,
    - iv. pobierać dokumentację innych świadczeniodawców zaindeksowaną na platformie P1.
  - c. W ramach wsparcia rozliczania programu 40+ (opcja płatna zgodnie z aktualnym cennikiem KOChM):
    - i. Zaraportować do P1 zdarzenia medyczne w ramach programu 40+,
    - ii. Zaindeksować dokumenty EDM wygenerowane na potrzeby 40+ w systemie P1.

#### **5. ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH:**

- 1) Przetwarzanie obejmować będzie rodzaje danych osobowych wskazane poniżej:
  - a) techniczny identyfikator Klienta,
  - b) informacje związane z pacjentami i pracownikami Klienta zawarte w dokumentach elektronicznej dokumentacji medycznej przekazywanej w ramach Usługi,
  - c) dane indeksowe dokumentacji zgodne z zakresem opisanym w dokumentacji integracyjnej platformy P1,
  - d) informacje zawarte w dokumentacji medycznej tworzonej przez świadczeniodawcę (zakres i zawartość prowadzonej dokumentacji poza dokumentami określonymi przez przepisy prawa jest określany indywidualnie przez świadczeniodawców).
- 2) Przetwarzanie danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:
  - a) Pracownicy i współpracownicy Klienta,
  - b) Klienci Klienta,
  - c) Pacjenci Klienta,
  - d) Opiekunowie prawni Pacjentów,
  - e) Osoby upoważnione przez Pacjentów.

Szczegółowe warunki świadczenia Usługi zawarte są w Regulaminie Świadczenia Usług KOChM.



**B. OPIS USŁUGI eRepozytorium mMedica w chmurze (dalej w opisie Usługa)**  
Krajowego Operatora Chmury Medycznej (dalej KOChM)

**DEFINICJE**

**Oprogramowanie** – jest aplikacją mMedica przeznaczoną do obsługi pracy Klienta, użytkowaną i administrowaną przez Klienta. W aplikacji mMedica są przetwarzane dane osobowe w ramach realizowanych usług medycznych przez Klienta, na podstawie przesłanek wynikających z odrębnych przepisów dotyczących prowadzenia działalności medycznej. Licencje na Oprogramowanie są udzielane na podstawie odrębnych umów pomiędzy Klientem a dostawcą Oprogramowania. Oprogramowanie pełni rolę interfejsu użytkownika dla personelu medycznego Klienta.

**1. OPIS USŁUGI**

**Usługa eRepozytorium mMedica w chmurze** – usługa w modelu SaaS (System as a Service – Oprogramowanie jako Usługa) świadczona przez KOChM na rzecz Klienta, umożliwiająca składowanie Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (EDM) przez zintegrowane podmioty prowadzące działalność leczniczą oraz dająca możliwość indeksowania i wymiany dokumentacji między świadczeniodawcami z wykorzystaniem infrastruktury P1. Usługa pozwala na ograniczenie do niezbędnego minimum wymagań techniczne oraz organizacyjnych związanych z obsługą lokalnego środowiska IT do przetwarzania EDM. Usługa przeznaczona do obsługi dokumentacji EDM wskazanej przepisami prawa do indeksowania na platformie P1. Korzystanie z Usługi eRepozytorium mMedica w chmurze jest możliwe tylko za pomocą Oprogramowania. W celu przechowywania Danych Klienta wykorzystywane są centra danych, które zlokalizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Szczegółowe zasady dotyczące lokalizacji przetwarzania Danych Klienta określone zostały w Umowie powierzenia przetwarzania danych, stanowiącej Załącznik nr 3 do Regulaminu.

**2. ZAKRES USŁUGI:**

**W ramach Usługi realizowane są funkcje:**

- Przechowywanie dokumentacji w postaci elektronicznej (w szczególności zgodnie z Polską Implementacją Krajową HL7 CDA).
- Możliwość udostępniania dokumentacji innym świadczeniodawcom za pośrednictwem platformy P1 (od lipca 2021).
- Bezpieczny dostęp do dokumentacji.
- Weryfikację wiarygodności i integralności dokumentów.
- Bezpieczny backup przechowywanej dokumentacji medycznej
- Weryfikacja zgód pacjentów na udostępnianie dokumentacji do P1

**3. WYMAGANIA DOTYCZĄCE INFRASTRUKTURY KLIENTA:**

**Do korzystania z Usługi niezbędne jest, aby Klient:**

- a) Posiadał prawa do korzystania i uruchomione Oprogramowanie mMedica (lub inne o podobnym przeznaczeniu, które jest zintegrowane z usługami Chmury dla zdrowia), co najmniej w zakresie umożliwienia komunikacji opartej o profil integracyjny IHE XDS.b oraz dostarczoną specyfikację integracji z eArchiwum mMedica w chmurze w zakresie warstwy bezpieczeństwa i usług administracyjnych.
- b) Posiadał zainstalowaną i poprawnie skonfigurowaną wersję Oprogramowania mMedica:



- wskazaną jako najniższa, niezbędna wersja do poprawnego działania Usługi na stronie: <https://chmuradlzdrowia.pl/wymagane-wersje-oprogramowania/> lub
  - nowszą niż wskazana jako najniższa, niezbędna wersja do poprawnego działania Usługi na stronie: <https://chmuradlzdrowia.pl/wymagane-wersje-oprogramowania/>.
- c) Posiadał uruchomiony i skonfigurowany, zgodnie z dokumentacją mMedica, Moduł integracyjny Repozytorium w chmurze.
  - d) Posiadał środki techniczne umożliwiające komunikację z wykorzystaniem protokołu HTTPS z dwustronnym uwierzytelnianiem TLS.
  - e) Zapewnił dostęp do sieci Internet.
  - f) Właściwie zainstalował, zdeponował w Oprogramowaniu (zgodnie z instrukcją do Oprogramowania) otrzymane Certyfikaty wymagane do autoryzacji.

#### **4. SPOSÓB DZIAŁANIA USŁUGI:**

1. Połączenie w ramach Usługi eRepozytorium mMedica w chmurze jest możliwe po uprzednim zarejestrowaniu się Oprogramowania Klienta w systemie KOChM i przekazaniu mu kluczy technicznych do skonfigurowania Oprogramowania.
2. Po otrzymaniu kluczy technicznych Klient w celu skorzystania z Usługi powinien skonfigurować Oprogramowanie zgodnie z instrukcją opisującą konfigurację integracji systemu mMedica (lub innego o podobnym przeznaczeniu) do połączenia z Usługą eRepozytorium mMedica w chmurze.
3. Po skonfigurowaniu oprogramowania Klient może rozpocząć korzystanie z Usługi z wykorzystaniem Oprogramowania w tym:
  - a. W ramach przechowywania dokumentacji w postaci elektronicznej:
    - i. zapisać dokument EDM,
    - ii. wyszukiwać dokumentację w rejestrze,
    - iii. odczytać/pobrać dokument EDM.
  - b. W ramach możliwości wymiany dokumentacji pomiędzy świadczeniodawcami za pośrednictwem platformy P1:
    - i. zaindeksować dokument w systemie P1,
    - ii. wyszukiwać dokumentację w indeksie P1,
    - iii. udostępniać dokumentację innym świadczeniodawcom w ramach platformy P1.

#### **5. ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH:**

- 1) Przetwarzanie obejmować będzie rodzaje danych osobowych wskazane poniżej:
  - a) techniczny identyfikator Klienta,
  - b) informacje związane z pacjentami i pracownikami Klienta zawarte w dokumentach elektronicznej dokumentacji medycznej przekazywanej w ramach Usługi (w zakresie objętym Polską Implementacją Krajową HL7 CDA),
  - c) dane indeksowe dokumentacji zgodne z zakresem opisanym w dokumentacji integracyjnej platformy P1,
  - d) informacje zawarte w dokumentacji medycznej tworzonej przez świadczeniodawcę (zakres i zawartość prowadzonej dokumentacji poza dokumentami określonymi przez przepisy prawa jest określany indywidualnie przez świadczeniodawców).
- 2) Przetwarzanie danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:
  - a. Pracownicy i współpracownicy Klienta,
  - b. Klienci Klienta,
  - c. Pacjenci Klienta,
  - d. Opiekunowie prawni Pacjentów,
  - e. Osoby upoważnione przez Pacjentów.

Szczegółowe warunki świadczenia Usługi zawarte są w Regulaminie Świadczenia Usług KOChM.

**Krajowy Operator Chmury Medycznej Sp. z o. o.** ul. Branickiego 13, 02-072 Warszawa, tel.: +48 22 574 81 60, <http://www.chmuradlzdrowia.pl>, e-mail: [biuro@chmuradlzdrowia.pl](mailto:biuro@chmuradlzdrowia.pl), NIP: 9512519052, REGON: 388913151, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000898941, Kapitał zakładowy w wysokości 1 300 000 PLN jest opłacony w całości.

**C. OPIS USŁUGI EDM LABO P1 (dalej w opisie Usługa)**  
Krajowego Operatora Chmury Medycznej (dalej KOChM)

**DEFINICJE**

**Oprogramowanie** – jest aplikacją przeznaczoną do obsługi pracy Klienta, użytkowaną i administrowaną przez Klienta. W aplikacji są przetwarzane dane osobowe w ramach realizowanych usług medycznych przez Klienta, na podstawie przesłanek wynikających z odrębnych przepisów dotyczących prowadzenia działalności medycznej. Licencje na Oprogramowanie są udzielane na podstawie odrębnych umów pomiędzy Klientem a dostawcą Oprogramowania. Oprogramowanie pełni rolę interfejsu użytkownika dla personelu medycznego Klienta.

**1. OPIS USŁUGI**

**Usługa EDM LABO P1** – usługa w modelu SaaS (System as a Service – Oprogramowanie jako Usługa) świadczona przez KOChM na rzecz Klienta, umożliwiającą składowanie Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (EDM) przez zintegrowane podmioty prowadzące działalność leczniczą oraz dająca możliwość indeksowania i wymiany dokumentacji między świadczeniodawcami z wykorzystaniem infrastruktury P1. Usługa pozwala na ograniczenie wymagań technicznych oraz organizacyjnych związanych z obsługą lokalnego środowiska IT Klienta do przetwarzania EDM. Korzystanie z Usługi EDM LABO P1 jest możliwe tylko za pomocą Oprogramowania. W celu przechowywania Danych Klienta wykorzystywane są centra danych, które zlokalizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Szczegółowe zasady dotyczące lokalizacji przetwarzania Danych Klienta określone zostały w Umowie powierzenia przetwarzania danych, stanowiącej Załącznik nr 3 do Regulaminu.

**2. ZAKRES USŁUGI:**

**W ramach Usługi realizowane są funkcje:**

- Przechowywanie wyników badań laboratoryjnych w postaci elektronicznej (w szczególności zgodnie z Polską Implementacją Krajową HL7 CDA).
- Możliwość udostępniania dokumentacji za pośrednictwem platformy P1 (od lipca 2021).
- Bezpieczny dostęp do dokumentacji.
- Weryfikację wiarygodności i integralności dokumentów.

**3. WYMAGANIA DOTYCZĄCE INFRASTRUKTURY KLIENTA:**

**Do korzystania z Usługi niezbędne jest, aby Klient:**

- a. posiadał prawa do korzystania i uruchomione Oprogramowanie, co najmniej w zakresie umożliwienia komunikacji opartej o profil IHE XDS.b,
- b. posiadał zainstalowaną i poprawnie skonfigurowaną wersję Oprogramowania:
  - wskazaną jako najniższa, niezbędna wersja do poprawnego działania Usługi na stronie: <https://chmuradlzdrowia.pl/wymagane-wersje-oprogramowania/> lub
  - nowszą niż wskazana jako najniższa, niezbędna wersja do poprawnego działania Usługi na stronie: <https://chmuradlzdrowia.pl/wymagane-wersje-oprogramowania/>.
- c. w zakresie Oprogramowania zapewnił autoryzację dokumentów wynikowych z wykorzystaniem podpisu elektronicznego,
- d. posiadał środki techniczne umożliwiające komunikację z wykorzystaniem protokołu HTTPS z dwustronnym uwierzytelnianiem TLS,
- e. w czasie korzystania z Usługi zapewnił dostęp do sieci internet.



- f. Właściwie zainstalował, zdeponował w Oprogramowaniu (zgodnie z instrukcją do Oprogramowania) otrzymane Certyfikaty wymagane do autoryzacji.

#### **4. SPOSÓB DZIAŁANIA USŁUGI:**

1. Połączenie w ramach Usługi EDM LABO P1 jest możliwe po uprzednim zarejestrowaniu się Oprogramowania Klienta w systemie KOChM i przekazaniu mu kluczy technicznych do skonfigurowania Oprogramowania.
2. Po otrzymaniu kluczy technicznych Klient w celu skorzystania z Usługi powinien skonfigurować Oprogramowanie zgodnie z instrukcją opisującą konfigurację integracji systemu LIS do połączenia z Usługą EDM LABO P1.
3. Po skonfigurowaniu oprogramowania Klient może rozpocząć korzystanie z Usługi z wykorzystaniem Oprogramowania w tym:
  - a. W ramach przechowywania dokumentacji w postaci elektronicznej:
    - i. zapisać dokument EDM,
    - ii. wyszukiwać dokumentację w rejestrze,
    - iii. odczytać/pobrać dokument EDM.
  - b. W ramach możliwości wymiany dokumentacji pomiędzy świadczeniodawcami za pośrednictwem platformy P1:
    - i. zaindeksować dokument w systemie P1,
    - ii. wyszukiwać dokumentację w indeksie P1,
    - iii. udostępniać dokumentację innym świadczeniodawcom w ramach platformy P1.
    - iv. pobierać dokumentację innych świadczeniodawców zaindeksowaną na platformie P1.
  - c. W ramach wsparcia rozliczania programu 40+:
    - i. Zaraportować do P1 zdarzenia medyczne w ramach programu 40+,
    - ii. Zaindeksować dokumenty EDM wygenerowane na potrzeby 40+ w systemie P1.

#### **5. ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH:**

- 1) Przetwarzanie obejmować będzie rodzaje danych osobowych wskazane poniżej:
  - a) techniczny identyfikator Klienta,
  - b) informacje związane z pacjentami i pracownikami Klienta zawarte w dokumentach elektronicznej dokumentacji medycznej przekazywanej w ramach Usługi,
  - c) dane indeksowe dokumentacji zgodne z zakresem opisanym w dokumentacji integracyjnej platformy P1
  - d) informacje zawarte w dokumentacji medycznej tworzonej przez świadczeniodawcę (zakres i zawartość prowadzonej dokumentacji poza dokumentami określonymi przez przepisy prawa jest określany indywidualnie przez świadczeniodawców)
- 2) Przetwarzanie danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:
  - a. Pracownicy i współpracownicy Klienta,
  - b. Klienci Klienta,
  - c. Pacjenci Klienta,
  - d. Opiekunowie prawni Pacjentów,
  - e. Osoby upoważnione przez Pacjentów.

Szczegółowe warunki świadczenia Usługi zawarte są w Regulaminie Świadczenia Usług KOChM.

**D. OPIS USŁUGI EDM Sanatorium (dalej w opisie Usługa)**  
Krajowego Operatora Chmury Medycznej (dalej KOChM)**DEFINICJE**

**Oprogramowanie** – jest aplikacją służącą do wspomaganie pracy uzdrowisk, sanatoriów i obiektów hotelarskich prowadzących działalność w zakresie rehabilitacji i odnowy biologicznej gości przeznaczoną do obsługi pracy Klienta, w szczególności prowadzenia Elektronicznej Dokumentacji Medycznej, użytkowaną i administrowaną przez Klienta. W aplikacji Kuracjusz są przetwarzane dane osobowe w ramach realizowanych usług medycznych przez Klienta, na podstawie przesłanek wynikających z odrębnych przepisów dotyczących prowadzenia działalności medycznej. Licencje na Oprogramowanie są udzielane na podstawie odrębnych umów pomiędzy Klientem a dostawcą Oprogramowania. Oprogramowanie Kuracjusz pełni rolę interfejsu użytkownika dla personelu medycznego Klienta.

**1. OPIS USŁUGI**

**Usługa EDM Sanatorium** – usługa w modelu SaaS (Software as a Service – Oprogramowanie jako Usługa) świadczona przez KOChM na rzecz Klienta, umożliwiająca składowanie Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (EDM) przez zintegrowane podmioty prowadzące działalność leczniczą oraz dająca możliwość indeksowania i wymiany dokumentacji między świadczeniodawcami z wykorzystaniem infrastruktury P1. Usługa pozwala na ograniczenie wymagań technicznych oraz organizacyjnych związanych z obsługą lokalnego środowiska IT do przetwarzania EDM. Usługa przeznaczona do obsługi dokumentacji EDM wskazanej przepisami prawa do indeksowania na platformie P1. Korzystanie z Usługi EDM Sanatorium jest możliwe tylko za pomocą Oprogramowania. W celu przechowywania Danych Klienta wykorzystane są centra danych, które zlokalizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Szczegółowe zasady dotyczące lokalizacji przetwarzania Danych Klienta określone zostały w Umowie powierzenia przetwarzania danych, stanowiącej Załącznik nr 3 do Regulaminu.

**2. ZAKRES USŁUGI:**

**W ramach Usługi realizowane są funkcje:**

- Przechowywanie dokumentacji w postaci elektronicznej (w szczególności zgodnej z Polską Implementacją Krajową HL7 CDA).
- Możliwość wymiany dokumentacji pomiędzy świadczeniodawcami za pośrednictwem platformy P1.
- Bezpieczny dostęp do dokumentacji.
- Weryfikację wiarygodności i integralności dokumentów.
- Konfiguracja zdalna Usługi w środowisku Klienta w wymiarze nie większym niż określony w tabeli Pakietów Usług w pkt. I. Jeżeli w celu konfiguracji Usługi niezbędna jest większa liczba godzin Strony ustalą sposób rozliczenia dodatkowego czasu na konfigurację Usługi.

**3. WYMAGANIA DOTYCZĄCE INFRASTRUKTURY KLIENTA:**

**Do korzystania z Usługi niezbędne jest, aby Klient:**

- a) Posiadał prawa do korzystania i uruchomione Oprogramowanie Kuracjusz, co najmniej w zakresie umożliwienia komunikacji opartej o profil integracyjny IHE XDS.b oraz dostarczoną specyfikację integracji z EDM Sanatorium w zakresie warstwy bezpieczeństwa i usług administracyjnych
- b) posiadał zainstalowaną i poprawnie skonfigurowaną wersję Oprogramowania:
  - wskazaną jako najniższa, niezbędna wersja do poprawnego działania Usługi na stronie: <https://chmuradlazedrowia.pl/wymagane-wersje-oprogramowania/> lub





- nowszą niż wskazana jako najniższa, niezbędna wersja do poprawnego działania Usługi na stronie: <https://chmuradlazdrowia.pl/wymagane-wersje-oprogramowania/>.
- c) Posiadał środki techniczne umożliwiające komunikację z wykorzystaniem protokołu HTTPS z dwustronnym uwierzytelnianiem TLS
- d) Zapewnił dostęp do sieci Internet.
- e) Właściwie zainstalował w Oprogramowaniu (zgodnie z instrukcją do Oprogramowania) otrzymane Certyfikaty wymagane do autoryzacji.

#### **4. SPOSÓB DZIAŁANIA USŁUGI:**

- 1) Połączenie w ramach Usługi EDM Sanatorium jest możliwe po uprzednim zarejestrowaniu się Oprogramowania Klienta w systemie KOChM i przekazaniu mu kluczy technicznych do skonfigurowania Oprogramowania
- 2) Po otrzymaniu kluczy technicznych Klient w celu skorzystania z Usługi powinien skonfigurować Oprogramowanie zgodnie z instrukcją opisującą konfigurację integracji systemu Kuracjusz do połączenia z Usługą EDM Sanatorium.
- 3) Po skonfigurowaniu oprogramowania Klient może rozpocząć korzystanie z Usługi z wykorzystaniem Oprogramowania w tym:
  - a. W ramach przechowywania dokumentacji w postaci elektronicznej:
    - i. zapisać dokument EDM,
    - ii. wyszukiwać dokumentację w rejestrze,
    - iii. odczytać/pobrać dokument EDM.
  - b. W ramach możliwości wymiany dokumentacji pomiędzy świadczeniodawcami za pośrednictwem platformy P1:
    - i. zaindeksować dokument w systemie P1,
    - ii. wyszukiwać dokumentację w indeksie P1,
    - iii. udostępniać dokumentację innym świadczeniodawcom w ramach platformy P1,
    - iv. pobierać dokumentację innych świadczeniodawców zaindeksowaną na platformie P1.

#### **5. ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH:**

- 1) Przetwarzanie obejmować będzie rodzaje danych osobowych wskazane poniżej:
  - a) techniczny identyfikator Klienta,
  - b) informacje związane z pacjentami i pracownikami Klienta zawarte w dokumentach elektronicznej dokumentacji medycznej przekazywanej w ramach Usługi,
  - c) dane indeksowe dokumentacji zgodne z zakresem opisanym w dokumentacji integracyjnej platformy P1
  - d) informacje zawarte w dokumentacji medycznej tworzonej przez świadczeniodawcę (zakres i zawartość prowadzonej dokumentacji poza dokumentami określonymi przez przepisy prawa jest określany indywidualnie przez świadczeniodawców).
- 2) Przetwarzanie danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:
  - a. Pracownicy i współpracownicy Klienta,
  - b. Klienci Klienta,
  - c. Pacjenci Klienta,
  - d. Opiekunowie prawni Pacjentów,
  - e. Osoby upoważnione przez Pacjentów.

Szczegółowe warunki świadczenia Usługi zawarte są w Regulaminie Świadczenia Usług KOChM.

**E. OPIS USŁUGI eAnkiety (dalej w opisie Usługa)**  
Krajowego Operatora Chmury Medycznej (dalej KOChM)

**DEFINICJE**

**Oprogramowanie** – jest aplikacją uruchamianą w chmurze, ściśle zintegrowaną z systemem mMedica, przeznaczoną do wsparcia obsługi pracy Klienta, użytkowaną i administrowaną przez Klienta oraz użytkowaną przez pacjentów Klienta.

**1. OPIS USŁUGI**

**Usługa eAnkiety** – usługa w modelu SaaS (Software as a Service – oprogramowanie jako usługa) świadczona przez KOChM na rzecz Klienta, służąca do definiowania i zarządzania wzorami ankiet, prowadzenia akcji ankietowych wśród pacjentów i analizy statystycznej odpowiedzi.

**2. ZAKRES USŁUGI:**

**W ramach Usługi realizowane są funkcje:**

- Zarządzanie wzorami ankiet – definiowanie wzorów ankiet, klasyfikacja i zarządzanie ich współużytkowaniem
- Ankietowanie - organizowanie akcji ankietowych, określanie grupy docelowej, wypełnianie ankiet, monitorowanie napływu odpowiedzi
- Przeglądanie odpowiedzi – zapoznawanie się z poszczególnymi odpowiedziami lub zbiorcze pobieranie danych
- Analizy statystyczne – analizy statystyczne zebranych odpowiedzi
- Administrowanie użytkownikami systemu

**3. WYMAGANIA DOTYCZĄCE INFRASTRUKTURY KLIENTA:**

**Do korzystania z Usługi niezbędne jest, aby Klient:**

- a. posiadał prawa do korzystania i uruchomione Oprogramowanie mMedica w wersji 8.2.1 lub wyższej
- b. posiadał środki techniczne umożliwiające komunikację z wykorzystaniem protokołu HTTPS z dwustronnym uwierzytelnianiem TLS,
- c. zapewnił dostęp do sieci Internet,
- d. właściwie zainstalował w przeglądarce internetowej otrzymane Certyfikaty wymagane do autoryzacji.

**4. SPOSÓB DZIAŁANIA USŁUGI:**

1. Połączenie w ramach Usługi eAnkiety jest możliwe po uprzednim zarejestrowaniu się Oprogramowania Klienta w systemie KOChM i przekazaniu mu kluczy technicznych do skonfigurowania Oprogramowania.
2. Po otrzymaniu certyfikatów TLS Klient w celu skorzystania z Usługi powinien skonfigurować certyfikaty w przeglądarce internetowej.
3. Po skonfigurowaniu certyfikatów Klient może rozpocząć korzystanie z Usługi
  - a. W ramach części Usługi przeznaczonej dla Ankieterów i Redaktorów Ankiet:
    - i. Tworzenie i edycja wzorów ankiet
    - ii. Tworzenie i edycja akcji ankietowych wykorzystujących zdefiniowane wzory ankiet
    - iii. Generowanie linków do wypełniania ankiet
    - iv. Przeglądanie i analiza statystyk
    - v. Przeglądanie odpowiedzi na ankiety



- vi. Pobieranie odpowiedzi na ankietę w postaci pliku PDF
- vii. Współdzielenie wzorów ankiet pomiędzy podmiotami
- viii. Przeglądanie i pobieranie współdzielonych przez podmioty wzorów ankiet
- ix. Pobieranie współdzielonych przez podmioty ankiet
- b. W ramach części Administracyjnej Usługi:
  - i. Przeglądanie słowników systemowych
  - ii. Tworzenie i zarządzanie użytkownikami oraz ich uprawnieniami
  - iii. Zarządzanie rolami i uprawnieniami
- c. W ramach części Usługi przeznaczonej dla Pacjenta
  - i. Wypełnianie ankiety przy użyciu linku JWT

#### **5. ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH:**

- 1) Przetwarzanie obejmować będzie rodzaje danych osobowych wskazane poniżej:
  - a) techniczny identyfikator Klienta,
  - b) informacje zawarte w treści odpowiedzi na ankietę, przekazywane przez ankietowanych (treść pytań ankiet jest określana przez świadczeniodawcę).
- 2) Przetwarzanie danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:
  - a) Administratorzy systemu
  - b) Redaktorzy ankiet
  - c) Ankieterzy
  - d) Ankietowani,
  - e) Opiekunowie prawni Ankietowanych,
  - f) Osoby upoważnione przez Ankietowanych.

Szczegółowe warunki świadczenia Usługi zawarte są w Regulaminie Świadczenia Usług KOChM.